

Incarico di funzione del personale comparto sanità : Supporto al Risk Manager (sanitario)

Motivazioni personali :

nell'arco della mia carriera infermieristica professionale, iniziata nel 1982, ho sviluppato competenze clinico assistenziali e organizzative che mi hanno portato a ricoprire ruoli e funzioni in diverse strutture pubbliche ospedaliere. La scelta di candidarmi per questa funzione di supporto al Risk Manager (R.M.) nasce dalla volontà di mettere a disposizione queste mie competenze maturate ed esperite nella professione infermieristica che trovano sicuro spazio di intervento sia nella gestione del rischio clinico che nei processi di regolazione del sistema qualità.

Dal mese di settembre u.s. sono stato attribuito all'Ufficio Qualità Appropriatezza Accreditamento e Rischio Clinico (QAARC) e ho intrapreso questo nuovo percorso con l'impegno e la dedizione che mi ha sempre contraddistinto nel lavoro.

A supporto di quanto sopra dichiarato nel mio percorso formativo e professionale ritrovo elementi di conferma del mio interesse sia per l'ambito della qualità che della gestione del rischio clinico e nella fattispecie qui di seguito riporto:

- Riconversione titolo professionale in Laurea in Infermieristica triennale Università di Pisa con tesi finale: "la gestione del rischio relativo alle cadute accidentali in una struttura assistenziale" (anno 2007)
- da marzo 2004 a marzo 2011 ho ricoperto la funzione di RAQ (Responsabile Assicurazione Qualità) del Dipartimento Infermieristico – SITRA del Presidio di Tradate in conformità alle norme per la certificazione ISO 9001 -2000
- dal 2009 al 2014 ho partecipato a gruppi di miglioramento aziendali (A.O. Ospedale di Circolo di Busto Arsizio) inerenti il sistema qualità, il monitoraggio degli indicatori e le relative revisioni delle procedure ISO del SITRA.

Questo percorso formativo ha trovato poi sviluppo nei molti progetti interaziendali che sono stati implementati nel Presidio di Tradate dove ho ricoperto la funzione di Coordinatore di Struttura dal 2004 al 2020.

Premetto che la S.C. Qualità Appropriatezza Accreditamento e Rischio Clinico è composta da professionalità diverse (medici – infermieri) che nel corso del 2020 ha avuto un avvicinamento significativo degli operatori presenti oltre che una modifica degli ambiti di intervento dettate dall'emergenza pandemica. Nell'ambito di riferimento della mia attuale attività, in questi mesi di assegnazione all'Ufficio QAARC mi sono occupato di:

- a) collaborare alla stesura e revisione delle procedure legate alle raccomandazioni ministeriali in tema di rischio clinico oltre a quelle relative all'emergenza COVID
- b) partecipare alle visite di sorveglianza per le UU.OO. certificate ISO 9001:2015
- c) partecipare al Comitato Valutazione Sinistri (C.V.S.) e Comitato Gestione Rischio (CO.GE.RI)
- d) medicina penitenziaria
- e) collaborare al progetto interaziendale, ancora in fase iniziale, BRIC 2019 riferito agli agiti aggressivi
- f) monitorare il flusso degli eventi avversi e cadute segnalati dalle UU.OO. per definire azioni di miglioramento
- g) partecipare ad audit interni per l'implementazione delle indicazioni aziendali per la gestione dell'emergenza COVID con particolare attenzione alla gestione del rischio di contagio

L'eventuale conferma nell'attuale incarico darebbe spazio e continuità alle progettualità già in essere all'interno della struttura oltre che generare nuovi ambiti di intervento aziendale finalizzato alla gestione del sistema qualità e del rischio clinico.

A tal proposito segnalo che è in fase di elaborazione il Piano Annuale di Risk Management (PARM) per il 2021 nel quale si declineranno le linee operative progettuali aziendali e quelle previste a livello regionale che rappresentano la base di partenza e il filo conduttore delle attività ascritte al settore di appartenenza. Alcuni argomenti e progettualità, previsti nel PARM, vedranno impegnata direttamente la funzione di supporto al R.M. e nello specifico qui le sintetizzo in calce :

➤ **Formazione del personale:**

per l'anno 2021 sono stati proposti eventi formativi riguardanti:

- a) mantenimento del Sistema Gestione Qualità (SGQ) aziendale
- b) Raccomandazioni Ministeriali : l'aderenza del personale soprattutto orientate alle ricadute in ambito clinico assistenziale
- c) lavaggio delle mani (formazione sul campo e gruppi di miglioramento) revisione della procedura e sorveglianza diretta
- d) gestione dei farmaci e identificazione sicura del paziente : due aree critiche con risvolti medico legali importanti

➤ **Le cadute in ospedale.**

Il fenomeno in crescita nel 2020 rispetto agli anni precedenti rappresenta un problema di natura medico-legale con ricadute economiche oltre che di immagine per l'Azienda. L'attenzione e la sensibilità del personale in questi anni è cresciuta nei confronti di tale problematica e le segnalazioni pervenute rappresentano la consapevolezza delle ricadute sopracitate. L'intenzione di riproporre la formazione su tale fenomeno nonché di rendere l'attuale documentazione più snella sarà oggetto di confronto nell'ambito dello spazio formativo.

➤ **Progetto BRiC- INAIL (Bando Ricerche in Collaborazione)**

Il progetto di ricerca interaziendale di cui sopra, al quale partecipo direttamente, prevede un'analisi del fenomeno degli agiti aggressivi verso e tra gli operatori sanitari comparando i dati e l'esperienza tra due ASST di Regione Lombardia. Le aggressioni in ospedale sono un fenomeno in crescita con cause scatenanti molteplici legate anche all'organizzazione del lavoro. Il progetto prevede infatti uno studio retrospettivo e prospettico per i prossimi due anni (2020-2021) finalizzato ad indagare se aspetti organizzativi e psico-sociali presenti in ambito lavorativo, utilizzando indicatori consolidati e suggeriti da INAIL per la rilevazione dello stress lavoro correlato, siano associati alle occorrenze delle violenze. A tal proposito segnalo che l'interesse all'argomento (legato al benessere del personale) è stata materia di tesi finale del mio percorso di laurea specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche presso l'Università di Novara con il titolo: "la soddisfazione degli infermieri: indagine presso l'azienda Ospedaliera di Busto Arsizio (anno 2010)"

➤ **Medicina Penitenziaria**

Il gruppo regionale di Sanità Penitenziaria che raccoglie i Risk Manager delle ASST, alle quali afferiscono le case circondariali, ha pianificato una serie di interventi legati alla gestione della documentazione sanitaria, alla gestione della terapia farmacologica, alla valutazione del rischio suicidario e da ultimo alla necessità di emettere per i singoli istituti le cosiddette carte dei servizi a disposizione dei detenuti.

➤ **Progetto vicino@te**

Regione Lombardia ha individuato l'ASST Sette Laghi quale Azienda sperimentatrice di una piattaforma digitale di comunicazione strutturata tra gli operatori sanitari ed i parenti dei pazienti ricoverati oltre a favorire la comunicazione tra pazienti e loro familiari.

Il sistema risulta essere molto utile in questo periodo di emergenza pandemica che rende difficoltose le comunicazioni sull'evoluzione sanitaria di un paziente e non permette alle persone l'accesso alle strutture sanitarie per manifestare la vicinanza al proprio caro ricoverato. La progettualità di cui sopra ci vedrà impegnati per quanto di competenza.

➤ **Campagna vaccinale**

La campagna vaccinale anti COVID rivolta sia al personale dell'ASST che all'utenza sarà oggetto nel 2021 di attenzione ai processi messi in campo per la sua realizzazione e richiederà uno sforzo organizzativo importante da parte delle strutture aziendali compreso il R.M. che avrà funzioni di supporto organizzativo oltre che di monitoraggio del rischio clinico correlato

➤ **Monitoraggi interni**

La funzione di supporto al R.M. si dovrà inoltre occupare di mantenere in essere i monitoraggi previsti dalla normativa di riferimento oltre che dalle diverse progettualità in corso che di seguito esplicito sinteticamente :

- area ostetrica (sepsi – trigger – meows)
- area chirurgica (check list – piattaforma GSED – time out)

➤ **Funzione di DEC (Direttore Esecutivo Contratto)**

A margine dell'incarico principale di supporto al Risk Manager viene richiesta anche di assumere la funzione di DEC che già peraltro ricopro dal 2017 per l'appalto di sterilizzazione e noleggio dello strumentario chirurgico. In questi anni ho implementato un sistema di controllo interno del servizio (H. Circolo – H Del Ponte) oltre che collaborare attivamente nella fase progettuale e operativa dell'esternalizzazione del servizio nel P.O. di Tradate partita a gennaio 2021. Ad oggi si è attivato il percorso di estensione dello stesso appalto per i Presidi del Verbano (Cittiglio – Luino – Angera) sulla base di studi di fattibilità gestionale – logistica – economico – finanziaria e ai quali partecipo per gli aspetti di mia competenza.

Varese 11 febbraio 2021

Alberto Banfi



**Spett.le ASST Sette Laghi
di Varese**

La/Il sottoscritto/o

ALBERTO BAMFI

In relazione alla candidatura agli incarichi di funzione e come previsto dal Regolamento Aziendale con la presente ai sensi della normativa vigente;

AUTORIZZA

ASST SETTE LAGHI

☒ alla pubblicazione della/delle seguente/i Relazione/i:

Luogo e Data Varese Firma per autorizzazione alla pubblicazione Alb. Bamfi

14.02.21